

## アンケートご協力をお願い

お客様に今後もより良いサービス、また末永く良いお付き合いをさせて頂くために、ご協力をお願いします。  
 これからの家づくりの参考にもさせていただきますので、素直なお気持ちでお答えしていただければ助かります。  
 厳しいご意見でも構いませんのでまぜんのでよろしくお願ひします。

	良い ←	→ 悪い	コメントがございましたらおねがひします。
1 全体的に分かりやすい説明だった	( ① )	2 · 3 · 4)	『 』
2 建築に関してイメージが湧く説明だった	( ① )	2 · 3 · 4)	『 立体的なイメージ図があれば、もっとわかりやすい。』
3 完成の出来ばえ (イメージ通りに出来た)	( ① )	2 · 3 · 4)	『 最終的に思っていた以上にきれいに作って頂きました。』
4 全体的に親切な対応だった	( ① )	2 · 3 · 4)	『 』
5 希望をかなえるために努力してくれた	( ① )	2 · 3 · 4)	『 金額面でも、地主との交渉して頂き 助かりました。』
6 アドバイスが正確だった	( ① )	2 · 3 · 4)	『 』
7 打合せ回数・時間が十分とれた	( ① )	2 · 3 · 4)	『 現場が近かったこともあるが、何度も打合せが出来た。』
8 オプション金額の分かりやすさ	( ① )	2 · 3 · 4)	『 時間も、曜日調整して頂き 助かりました。』
9 オプション金額が予算以上だった場合の対処は (代替案を出してくれた・ <u>値引きやサービスをしてくれた</u> ・諦めた・特になし)			『 』
10 不安だった点			『 最初予算に合わせて出来るだけ対応して頂いたので、』
11 不安は解消されましたか		(された · されない)	『 ね』
12 良かった点・悪かった点・改善したほうが良い点			『 』
13 気持ちよく打合せ・お付き合いが出来た。	( ① )	2 · 3 · 4)	『 完成した家を見て、本当に東新商事さんに依頼して良かったと思いました。』

これからも末永くよろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。反省すべき点は深く反省しました励みにし  
 努力していきますので、今後ともよろしくお願ひします。