

アンケートご協力のお願い

お客様に今後もより良いサービス、また末永く良いお付き合いをさせて頂くために、ご協力をお願いします。
 これからの家づくりの参考にもさせていただきますので、素直なお気持ちでお答えしていただければ、助かります。厳しいご意見でも構いませんのでよろしくお願いします。

	良い ←	→ 悪い	コメントがございましたらおねがいします。
1 全体的に分かりやすい説明だった	(1)	2 · 3 · 4	『建物の資金の準備のタイミング、いくらいまで』も少しわかりやすく
2 建築に関してイメージが湧く説明だった	(1)	2 · 3 · 4	『思った以上にすごくいいものを提供して頂いたので!!』
3 完成の出来ばえ (イメージ通りに出来た)	(1)	2 · 3 · 4	『Perfect!! - 軒先が寒いんですけどね...w』
4 全体的に親切な対応だった	(1)	2 · 3 · 4	『家の事だけでなく、打合せ中の子供の相手を頂いてありとても嬉しいです。』
5 希望をかなえるために努力してくれた	1	(2) · 3 · 4	『こういうおにいたるまで(お)と東新エムが提案をしてくださった』
6 アドバイスが正確だった	(1)	2 · 3 · 4	『』
7 打合せ回数・時間が十分とれた	(1)	2 · 3 · 4	『言っていた通りにはいりました!! 時間の調整も中心に頂いてありがとうございました。』
8 オプション金額の分かりやすさ	1	(2) · 3 · 4	『対応にも、たの事前金額もわかりやすい。金額もわかるタイミングで作業に』
9 オプション金額が予算以上だった場合の対処は (代替案を出してくれた・値引きやサービスをしてくれた・諦めた・特になし)			『』
10 不安だった点			『打合せと進めていく色々なオプションと追加で金額が増えること』
11 不安は解消されましたか	(された)	されない	『どれも付け加えて良かったので結果不安は解消です!! 打合せの中では不安は』
12 良かった点・悪かった点・改善したほうが良い点			『色々なハウスメーカーを回った結果東新エムがBESTだった』
13 気持ちよく打合せ・お付き合いが出来た。	(1)	2 · 3 · 4	『これも末永くよろしくお付き合い申し上げます。』

ご協力ありがとうございました。反省すべき点は深く反省しました励みにし
 努力していきますので、今後ともよろしくお願いします。

株式会社 東新商事

隣の家の人にあいさすにいった時に、東新エム
 の基礎の工事の丁寧さをほめていました。
 自分では合致する感じが、合致する人が見ると
 すごくいい感じだったので頂いていた事が、おかげ
 うれしかったです。

