

## アンケートご協力をお願い

お客様に今後もより良いサービス、また末永く良いお付き合いをさせて頂くために、ご協力をお願いします。  
 これからの家づくりの参考にもさせていただきますので、素直なお気持ちでお答えしていただければ、助かります。厳しいご意見でも構いませんのでよろしくお願い致します。

	良い ←	→ 悪い	コメントがございましたらおねがいします。
1 全体的に分かりやすい説明だった	( ① )	2 · 3 · 4	『 』
2 建築に関してイメージが湧く説明だった	( ① )	2 · 3 · 4	『 』
3 完成の出来ばえ (イメージ通りに出来た)	( ① )	2 · 3 · 4	『 カバの柱など、サンプルにも全て見せて頂いて下さり、イメージ通りにできました。』
4 全体的に親切な対応だった	( ① )	2 · 3 · 4	『 ていかい、親切にして頂きました。』
5 希望をかなえるために努力してくれた	( ① )	2 · 3 · 4	『 』
6 アドバイスが正確だった	( ① )	2 · 3 · 4	『 この色の組み合わせがと、少しがやつく可能性を有ります。』
7 打合せ回数・時間が十分とれた	( ① )	2 · 3 · 4	『 他に、正直にアドバイスを頂きました。』
8 オプション金額の分かりやすさ	( ① )	2 · 3 · 4	『 十二分に打ち合わせ下さいました。』
9 オプション金額が予算以上だった場合の対処は (代替案を出してくれた・値引きやサービスをしてくれた・諦めた・特になし)			『 』
10 不安だった点			『 特にありません』
11 不安は解消されましたか	( された )	( されない )	『 今後の相談、カバのめりかえのタイミング等もお声がけします。お声がけ下さい、とさせて頂き、安心しました。』
12 良かった点・悪かった点・改善したほうが良い点			『 途中、わざわざお車でお向かい下さり、大変助かりました。(何』
13 気持ちよく打合せ・お付き合いが出来た。	( ① )	2 · 3 · 4	『 ありがとうございます。満足のお家が出来ました。』 『 母も感謝して頂きました。』 『 今後とも、相談させて頂き、宜しくお願い致します。』

ご協力ありがとうございました。反省すべき点は深く反省しました励みにし  
 努力していきますので、今後ともよろしくお願い致します。

株式会社 東新商事

