

## アンケートご協力のお願い

お客様に今後もより良いサービス、また末永く良いお付き合いをさせて頂くために、ご協力をお願いします。  
 これからの家づくりの参考にさせていただきますので、素直なお気持ちでお答えいただければ、助かります。厳しいご意見でも構いませんのでよろしくお願いします。

- |   | 良い ←              | → 悪い | コメントがございましたらおねがいします。                                 |
|---|-------------------|------|--|
| 1 全体的に分かりやすい説明だった   | ( ① · 2 · 3 · 4 ) | 『    | 』  |
| 2 建築に関してイメージが湧く説明だった  | ( ① · 2 · 3 · 4 ) | 『    | 『施工例の写真がどれも見やすくて良いと思います。』                            |
| 3 完成の出来ばえ (イメージ通りに出来た)  | ( ① · 2 · 3 · 4 ) | 『    | 』  |
| 4 全体的に親切な対応だった  | ( ① · 2 · 3 · 4 ) | 『    | 』  |
| 5 希望をかなえるために努力してくれた   | ( ① · 2 · 3 · 4 ) | 『    | 』  |
| 6 アドバイスが正確だった   | ( ① · 2 · 3 · 4 ) | 『    | 『適切なオプションも卒直に指摘していたので助かりました。』                        |
| 7 打合せ回数・時間が十分とれた  | ( ① · ② · 3 · 4 ) | 『    | 』  |
| 8 オプション金額の分かりやすさ  | ( 1 · ② · 3 · 4 ) | 『    | 』  |
| 9 オプション金額が予算以上だった場合の対応は<br>(代替案を出してくれた・値引きやサービスをしてくれた・諦めた・特になし) |                   | 『    | 』  |
| 10 不安だった点   |                   | 『    | 』  |
| 11 不安は解消されましたか  | ( された · されない )    | 『    | 』  |
| 12 良かった点・悪かった点・改善したほうが良い点                                       |                   | 『    | 』  |
| 13 気持ちよく打合せ・お付き合いが出来た。  | ( ① · 2 · 3 · 4 ) | 『    | 『満足のいく家に住りました。有難うございました。細かな注文に丁寧に対応していた点もありがたかったです。』 |

ご協力ありがとうございました。反省すべき点は深く反省した励みにし  
 努力していきますので、今後ともよろしくお願いします。

株式会社 東新商事

平成27年4月14日