

## アンケートご協力をお願い

お客様に今後もより良いサービス、また末永く良いお付き合いをさせて頂くために、ご協力をお願いします。  
 これからの家づくりの参考にもさせていただきますので、素直なお気持ちでお答えしていただければ、助かります。厳しいご意見でも構いませんのでよろしくお願いします。

	良い ←	→ 悪い	コメントがございましたらおねがいします。
1 全体的に分かりやすい説明だった	( ① · 2 · 3 · 4 )	『	』
2 建築に関してイメージが湧く説明だった	( ① · 2 · 3 · 4 )	『	』
3 完成の出来ばえ (イメージ通りに出来た)	( 1 · ② · 3 · 4 )	『	『 自分達の選んだ色や材料の色がイメージ通りか? 』
4 全体的に親切な対応だった	( ① · 2 · 3 · 4 )	『	』
5 希望をかなえるために努力してくれた	( ① · 2 · 3 · 4 )	『	』
6 アドバイスが正確だった	( 1 · ② · 3 · 4 )	『	』
7 打合せ回数・時間が十分とれた	( ① · 2 · 3 · 4 )	『	』
8 オプション金額の分かりやすさ	( ① · 2 · 3 · 4 )	『	』
9 オプション金額が予算以上だった場合の対応は (代替案を出してくれた・値引きやサービスをしてくれた・諦めた・特になし)	『	』	』
10 不安だった点		『	』 『 全
11 不安は解消されましたか	( された · されない )	『	』
12 良かった点・悪かった点・改善したほうが良い点		『	』 『 プラスのオーラが出てきた。
13 気持ちよく打合せ・お付き合いが出来た。	( ① · 2 · 3 · 4 )	『	』

ご協力ありがとうございました。反省すべき点は深く反省しました励みにし  
 努力していきますので、今後ともよろしくお願いします。

株式会社 東新商事

平成27年7月7日