

アンケートご協力をお願い

お客様に今後もより良いサービス、また末永く良いお付き合いをさせて頂くために、ご協力をお願いします。
 これからの家づくりの参考にもさせていただきますので、素直なお気持ちでお答えしていただければ、助かります。厳しいご意見でも構いませんのでよろしくお願い致します。

	良い ←	→ 悪い	コメントがございましたらおねがいします。
1 全体的に分かりやすい説明だった	(1)・2・3・4		『素人にもわかりやすい説明の配慮が感じられた。』
2 建築に関してイメージが湧く説明だった	(1)・2・3・4		『』
3 完成の出来ばえ (イメージ通りに出来た)	(1)・2・3・4		『』
4 全体的に親切的な対応だった	(1)・2・3・4		『小まめに挨拶も頂き、営業も継続的確認 (FC) 96% への対応。』
5 希望をかなえるために努力してくれた	(1)・2・3・4		『プラン変更にも前向きに対応して頂いた。』
6 アドバイスが正確だった	(1)・2・3・4		『様々な多面的な意見も御覧いただき。』
7 打合せ回数・時間が十分とれた	(1)・2・3・4		『日曜日の打合せも対応頂いた。』
8 オプション金額の分かりやすさ	(1)・2・3・4		『』
9 オプション金額が予算以上だった場合の対応は (代替案を出してくれた) 値引きやサービスをしてくれた・諦めた・特になし			『』
10 不安だった点			『はいはい、 不安 不安な点を解消して頂くのが目的です。』
11 不安は解消されましたか		(された・されない)	『(不安な点を解消して頂いた)』
12 良かった点・悪かった点・改善したほうが良い点			『一部小規模な建築現場の足場は、管理して頂いていた。』
13 気持ちよく打合せ・お付き合いが出来た。	(1)・2・3・4		『様々な希望を聞いて頂き感謝しています。』

ご協力ありがとうございました。反省すべき点は深く反省しました励みにし
 努力していきますので、今後ともよろしくお願い致します。

株式会社 東新商事

※ QCD ... Q: Quality 品質
 C: Cost 価格
 D: Delivery 納期

平成27年5月25日